

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**  
**SARA VEZZA SOCIETÀ SEMPLICE AGRICOLA**  
***PERCORSO "ADOTTA UN FILARE"***

**MARZO 2023**



## INDICE

<b>Articolo</b>	<b>Pagina</b>
1. TITOLARITÀ DEL SITO .....	4
2. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE .....	4
3. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E LORO ACCETTAZIONE .....	4
4. I PACCHETTI DI ADOZIONE .....	6
5. PREZZI .....	7
6. PROCEDURA DI ACQUISTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO .....	7
7. SPEDIZIONE E CONSEGNA DELLE BOTTIGLIE INCLUSE NEI PACCHIETTI DI ADOZIONE .....	9
8. DIRITTO DI RECESSO .....	10
9. LIMITAZIONI AL DIRITTO DI RECESSO .....	11
10. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ .....	12
11. PRIVACY .....	12
12. CONTATTI .....	13
13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE .....	13

## Sara Vezza Società Semplice Agricola

### TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

#### 1. TITOLARITÀ DEL SITO

- 1.1 Sara Vezza Società Semplice Agricola, con sede in Monforte d'Alba (CN), Località Castelletto 39, Codice Fiscale 04026180044 (**Sara Vezza S.S.A.**) è titolare esclusiva del sito web [www.adottaunfilare.com](http://www.adottaunfilare.com) (il **Sito**).
- 1.2 Josetta Saffirio e Sara Vezza sono marchi registrati di proprietà esclusiva di Sara Vezza S.S.A.

#### 2. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

Sara Vezza S.S.A. è titolare di ogni diritto relativo al contenuto grafico e concettuale del Sito, dei segni distintivi propri in esso resi visibili, nonché di ogni nome, simbolo, immagine utilizzati per l'indicazione dei prodotti sul Sito. È quindi vietata la riproduzione, anche parziale, del contenuto e della grafica del Sito, così come dei segni distintivi nello stesso resi visibili.

#### 3. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E LORO ACCETTAZIONE

- 3.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le **CGV**) disciplinano la vendita online dei pacchetti denominati "Adotta un Filare", venduti da Sara Vezza S.S.A., illustrati e descritti sul Sito (di seguito i **Pacchetti di Adozione** o **Pacchetto di Adozione**). In particolare, i Pacchetti di Adozione disponibili sono i seguenti:
- (a) "Adotta un Filare", che include:
- (i) un certificato di adozione, inviato via email al cliente (il **Cliente Adottante**), con l'indicazione di uno specifico filare di 15 mt di vite incluso nei vigneti dell'azienda di Sara Vezza S.S.A. (il **Certificato di Adozione**), che sarà intestato - per la durata di 12 (dodici) mesi - al medesimo Cliente Adottante o al beneficiario dell'adozione, in caso di donazione del Pacchetto di Adozione (il **Beneficiario Adottante**);
  - (ii) una targhetta che riporta il nome del Cliente Adottante o del Beneficiario Adottante, che viene apposta per la durata di 12 (dodici) mesi sul filare di vigna adottato (la **Targhetta**);
  - (iii) l'iscrizione, per la durata di 12 (dodici) mesi alla newsletter dedicata all'iniziativa "Adotta un Filare" (la **Newsletter**), con cui il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante viene aggiornato periodicamente sui progressi del filare adottato e sulle iniziative in cantina;
  - (iv) l'invito per il Cliente Adottante o per il Beneficiario Adottante e 1 (un) accompagnatore a partecipare a uno o più eventi organizzati da Sara Vezza S.S.A. presso la cantina, dedicati agli adottanti, a seconda delle disponibilità della cantina e sulla base dei posti disponibili di volta in volta;
  - (v) una visita in cantina, con degustazione di vini scelti dalla cantina, per il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante e 1 (un) accompagnatore, da prenotare con almeno 1 (una) settimana di anticipo e a seconda della disponibilità della cantina;

- (vi) l'iscrizione, per la durata di 12 (dodici) mesi al "*Wine Club i Filari*"; e
  - (vii) n. 6 (sei) bottiglie di vino miste da 0,75L prodotte da Sara Vezza S.S.A., a seconda della disponibilità della cantina;
  - (viii) n. 6 (sei) bottiglie di vino Barolo DOCG da 0,75L prodotte da Sara Vezza S.S.A., dell'annata in vendita al momento dell'acquisto del Pacchetto di Adozione ovvero - a scelta del Cliente Adottante - della medesima annata dell'adozione, con un'attesa di 48 (quarantotto) mesi, con possibilità di personalizzare l'etichetta con un nome, una data o una frase, fermo restando il diritto della cantina di rifiutare la personalizzazione con frasi che contengano parole che non rispettano le diciture di legge o che siano lesive dell'immagine e della qualità del vino o dell'azienda.
- (b) "*Adotta un Filare nella Vigna Persiera*", che include:
- (i) il Certificato di Adozione di uno specifico filare di 15 mt di vite incluso nel vigneto *Persiera* dell'azienda di Sara Vezza S.S.A., inviato via e-mail al Cliente Adottante;
  - (ii) la Targhetta;
  - (iii) l'iscrizione, per la durata di 12 (dodici) mesi alla Newsletter, con cui il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante viene aggiornato periodicamente sui progressi del filare adottato e sulle iniziative organizzate in cantina;
  - (iv) l'invito per il Cliente Adottante o per il Beneficiario Adottante e 1 (un) accompagnatore a partecipare a uno o più eventi organizzati da Sara Vezza S.S.A. presso la cantina, dedicati agli adottanti, a seconda delle disponibilità della cantina e sulla base dei posti disponibili;
  - (v) una visita in cantina, con degustazione di vini scelti dalla cantina, per il Cliente Adottante o per il Beneficiario Adottante e 1 (un) accompagnatore, da prenotare con almeno 1 (una) settimana di anticipo e a seconda della disponibilità della cantina;
  - (vi) l'iscrizione, per la durata di 12 (dodici) mesi al "*Wine Club i Filari*"; e
  - (vii) n. 6 (sei) bottiglie di vino miste da 0,75L, a seconda della disponibilità della cantina;
  - (viii) n. 2 (due) bottiglie di vino Barolo Persiera DOCG da 0,75L prodotte da Sara Vezza S.S.A., dell'annata in vendita al momento dell'acquisto del Pacchetto di Adozione ovvero - a scelta del Cliente Adottante - della medesima annata dell'adozione, con un'attesa di 48 (quarantotto) mesi, con possibilità di personalizzare l'etichetta con un nome, una data o una frase, fermo restando il diritto della cantina di rifiutare la personalizzazione con frasi che contengano parole che non rispettano le diciture di legge.
  - (ix) n. 2 (due) bottiglie di vino Barolo Persiera DOCG Magnum prodotte da Sara Vezza S.S.A., dell'annata in vendita al momento dell'acquisto del Pacchetto di Adozione ovvero - a scelta del Cliente Adottante - della medesima annata dell'adozione, con un'attesa di 48 (quarantotto) mesi, con possibilità di personalizzare l'etichetta con un nome, una data o una frase, fermo restando il diritto della cantina di rifiutare la personalizzazione con frasi che contengano parole che non rispettano le diciture di legge o che siano lesive dell'immagine e della qualità del vino o dell'azienda.
- (c) "*Adotta un Filare nella Vigna Millenovecento48*", che include:

- (i) il Certificato di Adozione di uno specifico filare di 15 mt di vite incluso nel vigneto *Millenovecento48* dell'azienda di Sara Vezza S.S.A.;
- (ii) la Targhetta;
- (iii) l'iscrizione, per la durata di 12 (dodici) mesi alla Newsletter, con cui il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante viene aggiornato periodicamente sui progressi del filare adottato e sulle iniziative in cantina;
- (iv) l'invito per il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante e 1 (un) accompagnatore a partecipare a uno o più eventi organizzati da Sara Vezza S.S.A. presso la cantina, dedicati agli adottanti, a seconda delle disponibilità della cantina e sulla base dei posti disponibili;
- (v) una visita in cantina, con degustazione di 4 (quattro) vini scelti dalla cantina, per il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante e 1 (un) accompagnatore, da prenotare con almeno 1 (una) settimana di anticipo e a seconda della disponibilità della cantina;
- (vi) l'iscrizione, per la durata di 12 (dodici) mesi al "*Wine Club i Filari*"; e
- (vii) n. 6 (sei) bottiglie di vino miste da 0,75L prodotte da Sara Vezza S.S.A., a seconda della disponibilità della cantina;
- (viii) n. 3 (tre) bottiglie di vino Barolo Riserva Millenovecento48 da 0,75L prodotte da Sara Vezza S.S.A., dell'annata in vendita al momento dell'acquisto del Pacchetto di Adozione ovvero - a scelta del Cliente Adottante - della medesima annata dell'adozione, con un'attesa di 48 (quarantotto) mesi, con possibilità di personalizzare l'etichetta con un nome, una data o una frase, fermo restando il diritto della cantina di rifiutare la personalizzazione con frasi che contengano parole che non rispettano le diciture di legge o che siano lesive dell'immagine e della qualità del vino o dell'azienda.
- (ix) una cena con pernottamento in zona Langhe, presso una struttura scelta e convenzionata con Sara Vezza S.S.A., omaggiata da Sara Vezza S.S.A. per il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante e 1 (un) accompagnatore, a seconda della disponibilità delle strutture *partner*.

3.2 Le CGV sono vincolanti per tutti i Clienti Adottanti che effettuano ordini di acquisto tramite il Sito, sia a titolo personale, sia a beneficio di soggetti terzi e dovranno essere lette ed accettate dal Cliente Adottante prima dell'invio di ogni ordine d'acquisto. L'invio di un ordine di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti CGV da parte del Cliente Adottante, costituendo un accordo vincolante tra Sara Vezza S.S.A. ed il Cliente Adottante.

3.3 Sara Vezza S.S.A. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento in tutto o in parte le presenti CGV, dandone avviso ai Clienti Adottanti mediante pubblicazione delle nuove CGV sul Sito. Le CGV applicabili al singolo ordine di acquisto sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto da parte del Cliente Adottante.

#### **4. I PACCHETTI DI ADOZIONE**

4.1 I Pacchetti di Adozione offerti in vendita sul Sito sono quelli ivi indicati e pubblicizzati, in relazione ai quali sia presente un prezzo d'acquisto e la possibilità di perfezionare il medesimo acquisto (collettivamente, il **Catalogo Pacchetti di Adozione**).

4.2 Il Catalogo Pacchetti di Adozione può subire modifiche, in ragione del numero limitato di bottiglie prodotte ogni anno, della disponibilità della cantina e delle strutture *partners* per quanto riguarda l'omaggio per una cena con pernottamento in zona Langhe, riservato agli acquirenti del Pacchetto di Adozione "Adotta un Filare nella Vigna Millenovecento48".

4.3 I prezzi dei Pacchetti di Adozione indicati sul Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di Iva. I costi di spedizione in Italia e all'estero sono esclusi.

## 5. PREZZI

I prezzi di acquisto dei Pacchetti di Adozione sono i seguenti:

- (a) Euro 400,00 (quattrocento/00) per il Pacchetto "Adotta un Filare";
- (b) Euro 500,00 (cinquecento/00) per il Pacchetto "Adotta un Filare nella Vigna Persiera"; e
- (c) Euro 600,00 (seicento/00) per il Pacchetto "Adotta un Filare nella Vigna Millenovecento48".

## 6. PROCEDURA DI ACQUISTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1 Per procedere con un ordine di acquisto di un Pacchetto di Adozione (**l'Ordine di Acquisto**) tramite il Sito - per sé o per un Beneficiario Adottante - il Cliente Adottante dovrà:

- (a) compilare l'apposito modulo presente sul Sito, inserendo i propri dati e quelli del Beneficiario Adottante - ovvero, in alternativa, dovrà scaricare il modulo dal Sito, stamparlo ed inviarlo compilato in formato PDF all'indirizzo mail: *info@adottaunfilare.com*;
- (b) fornire, in maniera veritiera, completa e corretta, tutti i dati richiesti nel modulo presente sul Sito ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti CGV;
- (c) selezionare il Pacchetto di Adozione desiderato, e indicare via mail, all'indirizzo *info@adottaunfilare.com*, entro e non oltre i 30 giorni successivi alla compilazione del modulo:
  - (i) la data di inizio dell'adozione. In assenza di indicazione, la data di inizio dell'adozione corrisponderà con la data di invio della Conferma d'Ordine (come di seguito definita) da parte di Sara Vezza S.S.A.;
  - (ii) l'annata di Barolo desiderata (l'annata in vendita al momento dell'acquisto del Pacchetto di Adozione, ovvero la medesima annata dell'adozione, che sarà disponibile decorsi 48 (quarantotto) mesi dalla vendemmia di quell'anno); e
  - (iii) l'eventuale personalizzazione dell'etichetta di Barolo desiderata, fermo restando il diritto di Sara Vezza S.S.A. di rifiutare la personalizzazione con frasi che contengano parole che non rispettano le diciture di legge o che siano lesive dell'immagine e della qualità del vino o dell'azienda. In questo caso, il Cliente Adottante verrà contattato per modificare ovvero annullare la personalizzazione dell'etichetta;
- (d) procedere con il pagamento del prezzo del Pacchetto di Adozione, indicato sul Sito, tramite carta di credito (piattaforma automatica *Stripe*), ovvero tramite bonifico bancario, inviando, in quest'ultimo caso, la contabile del bonifico via e-mail all'indirizzo: *info@adottaunfilare.com*.

6.2 Il Sito si rivolge esclusivamente a Clienti Adottanti privati di età superiore a 18 anni e il Cliente Adottante dovrà dichiarare sotto la propria esclusiva responsabilità il possesso di tale requisito anagrafico. In caso di acquisto di un Pacchetto di Adozione in favore di un Beneficiario Adottante, il

Cliente Adottante dovrà dichiarare che anche il medesimo Beneficiario Adottante sia in possesso del requisito anagrafico richiesto.

- 6.3 L'Ordine di Acquisto è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo. La conclusione del contratto di acquisto avviene al momento dell'invio via email della conferma dell'Ordine di Acquisto (la **Conferma d'Ordine**) da parte di Sara Vezza S.S.A. all'indirizzo email fornito dal Cliente Adottante, a seguito del buon esito del pagamento.
- 6.4 In assenza della Conferma d'Ordine, l'acquisto non potrà intendersi validamente concluso.
- 6.5 Entro i 5 (cinque) giorni successivi al ricevimento della Conferma d'Ordine, il Cliente Adottante riceverà via mail, all'indirizzo indicato in fase di acquisto di un Pacchetto di Adozione, il Certificato di Adozione, intestato a sé o al Beneficiario Adottante a seconda dei casi;
- 6.6 Entro i 30 giorni successivi al ricevimento della Conferma d'Ordine, verrà preparata a cura di Sara Vezza S.S.A. (tramite fornitore esterno) e posizionata sul relativo filare di vigneto, la Targhetta. Si precisa che l'acquisto di un Pacchetto di Adozione e l'apposizione della relativa Targhetta sul filare adottato non attribuisce al Cliente Adottante e al Beneficiario Adottante alcun diritto rispetto al suddetto filare. A titolo esemplificativo, è espressamente esclusa la facoltà del Cliente Adottante o del Beneficiario Adottante di recarsi autonomamente presso i vigneti dell'azienda di Sara Vezza S.S.A. o di accedere in cantina al di fuori degli eventi o delle visite programmate e concordate con Sara Vezza S.S.A.;
- 6.7 A decorrere dal ricevimento della Conferma d'Ordine ovvero dalla diversa data scelta dal Cliente Adottante in sede di acquisto del Pacchetto di Adozione, per un periodo di 12 (dodici) mesi, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante riceverà, con cadenza periodica, la Newsletter via e-mail, con cui saranno diffusi i dettagli degli eventi organizzati in cantina da Sara Vezza S.S.A., a cui il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante, con 1 (un) accompagnatore potranno partecipare, previa iscrizione ed in base alla disponibilità della cantina e ai posti disponibili. Gli eventi in cantina organizzati da Sara Vezza S.S.A. – che possono essere uno o più - variano di anno in anno.
- 6.8 Gli eventi in cantina organizzati da Sara Vezza S.S.A. possono prevedere la possibilità di partecipare ad un pranzo, un aperitivo o rinfresco abbinato. In questo caso, i dettagli ed il costo dell'evento abbinato saranno pubblicati nella Newsletter.
- 6.9 Si precisa che, in caso di impossibilità del Cliente Adottante o del Beneficiario Adottante a partecipare ad un evento in cantina, per qualsiasi ragione – ivi incluso il caso di posti esauriti o di impossibilità imputabile al Cliente Adottante o al Beneficiario Adottante – il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante non avranno diritto a partecipare ad un nuovo evento in sostituzione, né al risarcimento di alcun danno.
- 6.10 Nel corso dei 12 (dodici) mesi dall'acquisto di un Pacchetto di Adozione, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante, con 1 (un) accompagnatore, avranno diritto ad 1 (una) visita della cantina di Sara Vezza S.S.A., da concordare via mail, con un anticipo di almeno 1 (una) settimana. La visita in cantina comprende la degustazione di 4 (quattro) vini scelti da Sara Vezza S.S.A. e – esclusivamente per le visite infrasettimanali e compatibilmente con le condizioni climatiche - la visita ai vigneti. Non sarà possibile, infatti, accedere ai vigneti in occasione delle visite fissate durante i fine settimana e in caso di maltempo.
- 6.11 Solo per chi acquista il Pacchetto di Adozione "*Adotta un Filare nella Vigna Millenovecento48*", Sara Vezza S.S.A. omaggia al Cliente Adottante o al Beneficiario Adottante, con 1 (un) accompagnatore, una cena ed un pernottamento in zona Langhe (nella medesima data), in base ed a seconda della disponibilità delle strutture *partner*. Il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante dovrà inviare una mail a Sara Vezza S.S.A., indicando la preferenza della data per il soggiorno – che potrà essere

usufruito esclusivamente nei mesi da gennaio ad agosto – e verrà contattato da Sara Vezza S.S.A. con le disponibilità delle strutture *partner*. Si precisa che, in caso di impossibilità di usufruire del soggiorno per qualsiasi motivo nel corso dei 12 (dodici) mesi dall'acquisto del Pacchetto di Adozione – ivi incluso il caso di mancata disponibilità delle strutture *partner* per le date prescelte o di impossibilità attribuibile al Cliente Adottante o al Beneficiario Adottante – il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante non avranno diritto ad usufruire di un nuovo soggiorno in sostituzione, né al risarcimento di alcun danno.

6.12 Entro i successivi 30 (trenta) giorni dall'acquisto di un Pacchetto di Adozione, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante riceverà via mail, attraverso la Newsletter l'invito per l'iscrizione al "Wine Club I Filari" per la durata di 12 (dodici) mesi. L'iscrizione dovrà essere completata a cura del Cliente Adottante o del Beneficiario Adottante.

## **7. SPEDIZIONE E CONSEGNA DELLE BOTTIGLIE INCLUSE NEI PACCHIETTI DI ADOZIONE**

7.1 Le bottiglie incluse nei diversi Pacchetti di Adozione (le **Bottiglie**) potranno essere ritirate dal Cliente Adottante o dal Beneficiario Adottante direttamente in cantina ovvero spedite, a cura di Sara Vezza S.S.A., presso l'indirizzo fornito dal Cliente Adottante al momento dell'acquisto del Pacchetto di Adozione.

7.2 La scelta per il ritiro in sede o per la spedizione deve essere indicata al momento della compilazione del modulo di acquisto di un Pacchetto di Adozione.

7.3 I costi di spedizione sono a carico del Cliente Adottante e variano in base al corriere incaricato della spedizione e all'indirizzo di consegna, sia in Italia che all'estero.

7.4 Non si eseguono spedizioni in Russia, Emirati Arabi, Kirghizistan, Uzbekistan, Turkmenistan e Cina.

7.5 Sara Vezza S.S.A. invia al Cliente Adottante o al Beneficiario Adottante una e-mail di notifica quando le Bottiglie sono pronte per la consegna, inclusa l'eventuale personalizzazione dell'etichetta. In caso di scelta di Barolo dell'annata corrispondente all'anno del Pacchetto di Adozione acquistato, le Bottiglie saranno pronte per la consegna decorsi 48 (quarantotto) mesi dall'acquisto del relativo Pacchetto di Adozione.

7.6 A seguito del ricevimento della notifica di cui alla precedente clausola 7.5, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante potranno ritirare le Bottiglie direttamente presso la cantina di Sara Vezza S.S.A., con un preavviso di almeno 1 (una) settimana.

7.7 In alternativa, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante dovrà procedere, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della notifica di cui alla precedente clausola 7.5, con il pagamento delle spese di spedizione indicate nella medesima email di notifica.

7.8 La spedizione verrà effettuata entro i 7 (sette) giorni successivi al ricevimento del pagamento da parte di Sara Vezza S.S.A.. Si precisa, tuttavia, che i tempi di consegna sono solo indicativi e non è possibile garantire una data o un orario preciso di consegna in quanto data o orario dipendono dall'indirizzo di destinazione e dal soggetto incaricato alla consegna.

7.9 Sara Vezza S.S.A. non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente Adottante o dal Beneficiario Adottante a causa di ritardi nella consegna.

7.10 Sara Vezza S.S.A. non potrà essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione del modulo di acquisto del Pacchetto di Adozione da parte del Cliente Adottante o per ritardi nella consegna imputabili esclusivamente al corriere o a fattori non prevedibili al momento della spedizione.

- 7.11 Le consegne saranno effettuate a cura di Sara Vezza S.S.A. mediante corriere designato di volta in volta.
- 7.12 Sara Vezza S.S.A. utilizza imballaggi specifici per la spedizione di prodotti fragili, studiati per garantire l'integrità delle Bottiglie. In ogni caso, all'atto della consegna delle Bottiglie, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante, sarà tenuto a verificare il numero di Bottiglie ricevute e che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato, e che non presenti fuoriuscita di liquido. Eventuali anomalie o danni alla confezione e/o alle Bottiglie dovranno essere contestati immediatamente al corriere e indicati sul relativo documento di trasporto, rifiutando la consegna del pacco.
- 7.13 In questi casi, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante dovrà inviare – entro 3 (tre) giorni dalla consegna – una email a *info@adottaunfilare.com* indicando le problematiche riscontrate ed attestandone la rispondenza al vero mediante fotografie. Il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante sarà quindi ricontattato da Sara Vezza S.S.A. nei successivi 5 (cinque) giorni lavorativi per concordarne la sostituzione.
- 7.14 Una volta firmato il documento di trasporto senza riserva, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante non potrà più avanzare alcuna contestazione circa le caratteristiche di quanto consegnato, fatta eccezione per il caso di danneggiamenti non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dalla consegna, scrivendo una email a: *info@adottaunfilare.com*. Nella predetta comunicazione, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante dovrà fornire una descrizione del vizio riscontrato, corredandola con fotografie che ne testimonino l'esistenza, indicare il numero dell'Ordine di Acquisto e gli estremi identificativi della fattura emessa relativamente al Pacchetto di Adozione acquistato e verrà ricontattato da Sara Vezza S.S.A. nei successivi 5 (cinque) giorni lavorativi per gestire la sostituzione delle Bottiglie.
- 7.15 In caso di mancata consegna delle Bottiglie entro i tempi indicati nella precedente clausola 7.8, il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante dovrà informare tempestivamente Sara Vezza S.S.A. (via email all'indirizzo *info@adottaunfilare.com*) che provvederà a verificare con il corriere lo stato della spedizione e l'eventuale anomalia. In questi casi Sara Vezza S.S.A. provvederà ad effettuare un nuovo invio delle Bottiglie a propria cura e spese.
- 7.16 Qualora la spedizione non vada a buon fine per mancato ritiro da parte del Cliente Adottante o del Beneficiario Adottante, la nuova spedizione avverrà a spese del Cliente Adottante o del Beneficiario Adottante.

## **8. DIRITTO DI RECESSO**

- 8.1 In caso di acquisto di un Pacchetto di Adozione sul Sito, il Cliente Adottante ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne i motivi, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricevimento del pagamento da parte di Sara Vezza S.S.A., inviando una mail a *info@adottaunfilare.com* (**Dichiarazione di Recesso**), che dovrà contenere:
- (a) la manifestazione da parte del Cliente Adottante di avvalersi del diritto di recesso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 54 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (il **Codice del Consumo**);
  - (b) l'indicazione del Pacchetto di Adozione per il quale il Cliente Adottante intende avvalersi del diritto di recesso;
  - (c) Ricevuta del pagamento
- 8.2 In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente Adottante – se abbia già ricevuto le Bottiglie incluse nel Pacchetto di Adozione acquistato - dovrà restituirle, a proprie spese, integre e senza alcuna

alterazione, nella loro confezione originale, completa in ogni parte, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui ha inviato la mail con la Dichiarazione di Recesso a Sara Vezza S.S.A..

- 8.3 Il Cliente Adottante si impegna a conservare le Bottiglie correttamente. In particolare, le Bottiglie dovranno essere conservate in luogo fresco e asciutto e lontani da fonti di calore.
- 8.4 Le Bottiglie dovranno essere spedite a: Sara Vezza Società Semplice Agricola, Monforte d'Alba (CN), Località Castelletto n. 39.
- 8.5 Al fine di garantire l'integrità delle Bottiglie rese, le stesse dovranno essere restituite all'interno del medesimo imballo con cui le Bottiglie sono state consegnate o spedite al Cliente Adottante o al Beneficiario Adottante, oppure in altro imballo idoneo alla spedizione di prodotti fragili. Il Cliente Adottante è responsabile per il confezionamento delle Bottiglie che intende restituire, si impegna pertanto ad adottare le necessarie cautele al fine di salvaguardare l'integrità delle Bottiglie per preservarle da qualsiasi danneggiamento e/o da qualsiasi alterazione.
- 8.6 Nella confezione delle Bottiglie rese dovrà essere inserita copia della Dichiarazione di Recesso.
- 8.7 In caso di recesso, Sara Vezza S.S.A. procederà accreditando in favore del Cliente Adottante receduto il prezzo pagato per l'acquisto del Pacchetto di Adozione entro il termine massimo di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di restituzione delle Bottiglie – ovvero entro il termine massimo di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal ricevimento della Dichiarazione di Recesso, nel caso in cui il Cliente Adottante o il Beneficiario Adottante non abbia ancora ricevuto le Bottiglie - potendo, sino ad allora, trattenere il rimborso. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente Adottante per l'acquisto.
- 8.8 Il recesso è gratuito ed il Cliente Adottante non dovrà sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso.
- 8.9 In ogni caso, nel caso in cui il Cliente Adottante abbia già ricevuto le Bottiglie incluse nel Pacchetto di Adozione acquistato, l'accredito dell'importo corrisposto non avverrà prima che:
- (a) Sara Vezza S.S.A. abbia ricevuto la spedizione delle Bottiglie rese; e
  - (b) Sara Vezza S.S.A. abbia verificato l'integrità delle Bottiglie rese.

## **9. LIMITAZIONI AL DIRITTO DI RECESSO**

- 9.1 Nel caso in cui le Bottiglie rese risultino danneggiate nella confezione, al Cliente Adottante sarà rimborsato il prezzo del Pacchetto di Adozione previa detrazione della diminuzione di valore conseguente al danneggiamento delle Bottiglie.
- 9.2 Le Bottiglie rese devono:
- (a) essere state conservate dal Cliente Adottante o dal Beneficiario Adottante nel pieno e rigoroso rispetto delle modalità di conservazione indicate sulla confezione, nonché delle regole, incluse quelle di carattere igienico-sanitario, dettate dalla comune esperienza; ed
  - (b) essere restituite esattamente come sono state spedite o consegnate, complete di ogni accessorio ed etichetta e, trattandosi di prodotti alimentari, non devono essere stati aperte in tutto o in parte.

9.3 Inoltre, il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, è in ogni caso escluso in relazione a:

- (a) i prodotti personalizzati;
- (b) i prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- (c) i prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

## **10. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

10.1 Tutte le Bottiglie incluse nei Pacchetti di Adozione vendute sul Sito sono coperte dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 *septies* del Codice del Consumo.

10.2 La durata della garanzia è di 2 (due) anni dal momento della consegna delle Bottiglie. La garanzia è valida alle seguenti condizioni:

- (a) il difetto si manifesti entro 2 (due) anni dalla data di consegna delle Bottiglie;
- (b) il Cliente Adottante presenti a Sara Vezza S.S.A. reclamo formale via e-mail relativamente ai difetti entro il termine massimo di 2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto;
- (c) il Cliente Adottante comunichi il numero dell'Ordine di Acquisto o la fattura di acquisto.

10.3 Per esercitare il diritto di garanzia, il Cliente Adottante è tenuto a contattare Sara Vezza S.S.A. via e-mail, dando una descrizione accurata del vizio riscontrato.

10.4 Si precisa che un prodotto per considerarsi "non conforme" deve presentare caratteristiche diverse rispetto agli standard qualitativi del produttore. Nel caso in cui il prodotto sia reso a causa del tipico odore e sapore di "tappo", il prodotto deve essere reso con almeno i 3/4 (tre quarti) del contenuto originale e chiuso con il tappo originale opportunamente rifilato.

10.5 Qualora fosse accertato da Sara Vezza S.S.A. il difetto di conformità del prodotto, il Cliente Adottante ha il diritto di ottenere, a sua scelta, la sostituzione del prodotto difettoso – ove disponibile con riferimento al tipo ed all'annata della bottiglia acquistata – o il rimborso di una quota del prezzo pagato per il Pacchetto di Adozione. Il rimborso in questo caso avverrà attraverso lo stesso mezzo usato dal Cliente Adottante per l'acquisto iniziale.

10.6 Il Cliente Adottante è comunque tenuto a restituire, a proprie spese, i prodotti difettosi.

## **11. PRIVACY**

11.1 I dati comunicati dal Cliente Adottante necessari all'esecuzione del contratto sono trattati in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018. L'informativa della privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti CGV ed è accessibile nella sezione Privacy del Sito o dal link alla Privacy Policy. Il titolare del trattamento dei dati è Sara Vezza S.S.A.. Ogni eventuale reclamo dovrà pertanto essere rivolto a:

### **Sara Vezza Società Semplice Agricola**

Monforte d'Alba (CN)

12065 Località Castelletto 39

mail: [info@adottaunfilare.com](mailto:info@adottaunfilare.com)

tel: 0173787278

## **12. CONTATTI**

Per qualsiasi richiesta di informazione, contattare i seguenti recapiti:

### **Sara Vezza Società Semplice Agricola**

Monforte d'Alba (CN)

12065 Località Castelletto 39

mail: *info@adottaunfilare.com*

tel: 0173787278

## **13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti CGV saranno regolate in ogni aspetto dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto tra il Cliente Adottante e Sara Vezza S.S.A., sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente Adottante.